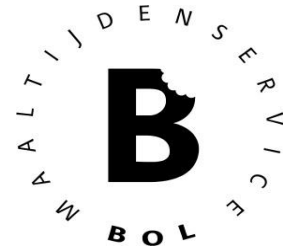


Algemene Voorwaarde Maaltijdservice Bol



Onderstaand volgen uitgewerkt onze algemene voorwaarden met betrekking tot het gebruiken de diensten van de Maaltijdservice Bol.

AV1. Afname:

Maaltijdservice Bol verplicht u tot niets voor gebruik maken van haar diensten, echter de uitzonderingen bij afname worden hieronder vermeld en zullen door ons worden nageleefd.

- * De afname minimaal een hoofdgerecht moet bevatten, ongeacht de portionering.
- * De afgesproken afname wederzijds verschuldigd blijft tot aan de overhandiging van de maaltijd
- * Wij achterstanden in betalingen ondervinden wat niet meer verantwoord wordt door u.
- * Communicatie-vaardigheid geen belemmering zal opleveren voor beide partijen.

AV2. Bezorging:

Maaltijdservice Bol zal er alles aan doen een door de gebruiker bestelde maaltijd binnen haar mogelijkheden te bezorgen. Omgekeerd zal de gebruiker er alles aan doen deze te doen ontvangen,

- * Uitgesloten hierop rekenen wij onmacht van weer, verkeer of technisch onmacht.
- * Geen toegang verkrijgen tot aan de voordeur beschouwen wij ook als onmacht onze kant.
- * De maaltijd niet op juiste wijze besteld is richting Maaltijdservice Bol
- * Openstaande facturen buiten betalingstermijnen op langer termijn om.
- * Afgegeven toegangscode of sleutels geen verantwoording bij Maaltijdservice Bol wordt.

AV3. Afzeggingen:

U kunt tot 10.00uur van dezelfde dag uw maaltijd zonder enige gevolgen annuleren. Maaltijden van die dag welke na 10.00uur worden afgezegd zullen aan u worden doorberekent.

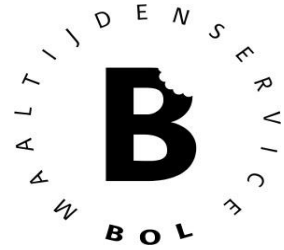
- * Uitzonderingen hierop zullen uitsluitend in overleg geschieden met Maaltijdservice Bol
- * Vaste dagen van afname ook tijdens feestdagen bij niet afzeggen worden doorberekend.

AV4. Betalingen:

Gebruik makend van onze maaltijdservice kunt u deze voldoen middels een 2 wekelijks incasso, direct contant of contant op de laatste dag van de week van afname).

- * Derden welke uw rekening voldoen ontnemen zich niet van de bekende betalingstermijnen.
- * Bij het niet voldoen binnen de opgezette betalingstermijnen ontnemt Maaltijdservice Bol al haar plichten met betrekking tot leveringen van uw maaltijd.
- * Een eventueel betalingsregeling geschied uitsluitend in overleg met Maaltijdservice Bol

(vervolg Algemene Voorwaarde Maaltijdservice Bol)



AV5. Schade

Maaltijdservice Bol levert uw maaltijd in een transport box. Wij rekenen geen statiegeld of een bedrag voor gebruik hiervan. Daar wij wel menen de voorzichtigheid geboden zal worden met betrekking tot schadebeperking op wat voor manier dan ook.

- * Wij u een vergoeding in rekening zullen brengen wanneer dit niet aantoonbaar is gebeurd.
- * Dit ook geldt bij het geheel of gedeelte kwijt maken hiervan.

AV6. Kwaliteitsnormen

Maaltijdservice Bol zet zich volledig in een maaltijd te bereiden binnen haar kwaliteitsnormen. Hieraan kunnen door de gebruiker geen rechten aan ontnomen worden. Echter de uitzondering,

- * Deze door Maaltijdservice Bol niet op de juiste wijze is bereidt, vervoert of verstrekt.
- * Onmacht bij beide partijen in acht genomen zullen worden.
- * Verkeerde voorlichting aan een van beide partijen heeft geschiedt.
- * Niet aantoonbaar ziek geworden van een maaltijd ook niet als aansprakelijk beschouwd wordt.
- * Niet behaalde verwachtingen ontnemt geen ontzegging van betaling hiervan.

AV7. Verlengde dienstverlening

Maaltijdservice Bol verleent zijn dienst middels het verstrekken van maaltijden aan huis. Verdere sociale verplichtingen worden niet als aansprakelijk gerekend naar Maaltijdservice Bol.

- * Sociale controle geschiedt binnen onze mogelijkheden maar is niet vanzelfsprekend.
- * Gevaarlijke constatering worden zoveel mogelijk opgelost, buiten onze aansprakelijkheid om.

Maaltijdservice Bol, onderdeel van Primeurshop Bol verklaart de hierboven opgestelde punten als richtlijn te hanteren. Zonder enig ander doel zullen zij streven voor tevredenheid van zijn klanten.

A.Bol
(ondernemer)